

Prohlášení Pojišťovny VZP, a.s. v souvislosti s Koronavirem (COVID-19)

9. 3. 2020 – Aktualizace 16.7. 2021

Z důvodu zvýšeného počtu dotazů klientů v souvislosti s aktuální epidemiologickou situací ve světě, vydává Pojišťovna VZP, a.s., následující prohlášení.

1. a) **Pojišťovna VZP, a.s. hradí léčebné výlohy v souvislosti s onemocněním COVID-19**, včetně umístění do karantény (i preventivní) a náklady na repatriaci v případě pozdějšího návratu, a to i v případě, že klient cestuje do země, která je podle Ministerstva zahraničních věcí (**MZV**) nebo jiným orgánem státní správy (**OSS**) **označena jako země s vysokým nebo velmi vysokým rizikem nákazy**. Pojistná ochrana se týká všech pojištěných, kteří uzavřeli pojistnou smlouvu přes CK KALOUSEK & WILLIAMS a.s.

b) Pojištění léčebných výloh v souvislosti s onemocněním COVID-19 se **netýká** zemí, které jsou **MZV/OSS označeny jako země s extrémním rizikem nákazy**

c) **Klient musí splňovat podmínky pro vstup do země**, kterou navštíví, tyto podmínky jsou dány místními orgány (např. negativní COVID test, karanténa, očkování).

Pro informace o jednotlivých státech doporučujeme, před nástupem na cestu, sledovat stránky **Ministerstva zahraničních věcí**

https://www.mzv.cz/jnp/cz/cestujeme/aktualni_doporuceni_a_varovani/x2020_04_25_rozcestnik_informaci_k_cestovani.html

a **Ministerstva zdravotnictví**

<https://koronavirus.mzcr.cz/seznam-zemi-podle-miry-rizika-nakazy/>

2. Jestliže v průběhu cesty změní cílová země svou kategorii rizikovosti (podle MZV/OSS) na rizikovější stupeň, **kryje** cestovní pojištění i nákazu onemocněním **COVID-19** podle podmínek, které platily v době vycestování.

3. Při **vyhlášení karantény navštíveného státu** se Vaše **cestovní pojištění** automaticky **ZDARMA prodlužuje o nezbytně dlouhou dobu** (tedy dobu karantény a dobu potřebnou k návratu do místa bydliště uvedeného v pojistné smlouvě).

4. Pojišťovna VZP, a.s. prohlašuje, že u smluv cestovního pojištění, kde je sjednáno **pojištění stornovacích poplatků**, **JE** onemocnění (včetně COVID-19) vzniklé v době pojištění **předmětem pojištění stornovacích poplatků**.

Dále je předmětem pojištění případ, kdy je klient umístěn do tzv. **preventivní karantény/izolace**, kdy se žádné onemocnění neprokáže a případ, kdy **klient nebyl vpuštěn do dopravního prostředku (letadlo, autobus apod.)** ze zdravotních důvodů.

Za preventivní karanténu se nepovažuje karanténa, kterou klient musí podstoupit po návratu ze zahraničí.

5. Pojištění **stornovacích poplatků** je možné sjednat do jakékoli země bez ohledu, na kterém stupni rizikovosti nákazy se cíl cesty nachází. Avšak pojistnou událostí **NENÍ** obava z onemocnění v cílové destinaci. V případě, že pojištěný onemocní COVID-19 před cestou a z tohoto důvodu nemůže cestovní službu nastoupit, může se při splnění ostatních podmínek jednat o pojistnou událost.

6. V případě zrušení cest z důvodů opatření **vyhlášených výkonnou mocí nebo jiným orgánem státní správy** jakéhokoli státu včetně ČR (např. uzavření institucí – uzavření škol a z toho plynoucí zrušení školních zájezdů, zákazu vycestování - např. z ČR či přicestování do jakékoli země), **NELZE** takovou událost považovat z **pojištění stornovacích poplatků** za pojistnou.
7. V případě **neuskutečnění cesty** má pojištěný nárok na vrácení **plné částky uhrazeného pojistného** za předpokladu, že nečerpal pojistné plnění.